

# AppTrace

## 应用业务性能管理

### 解决方案

360°数字性能管理领导者

微服务

服务器  
中间件

服务组件

APM

容器

AIOps

业务流程  
监控



神州灵云  
DCLINGCLOUD

神州灵云——汇集了国内IT性能管理领域的顶尖产品及开发人员，在北京、上海设有研发中心，是业内唯一一家将性能监控在手机端、网络层、应用和业务层完全打通的厂家，为客户提供360°全方位的网络、应用系统及业务性能管理解决方案。

神州灵云科技有限公司坚持“用户第一，创新超越”的原则以技术为导向，以创新为目标，不断优化产品性能和服务标准，持续稳定发展，致力于成为最有影响力、客户最满意的专业化应用性能定制化解决方案的提供商和产品供应商。



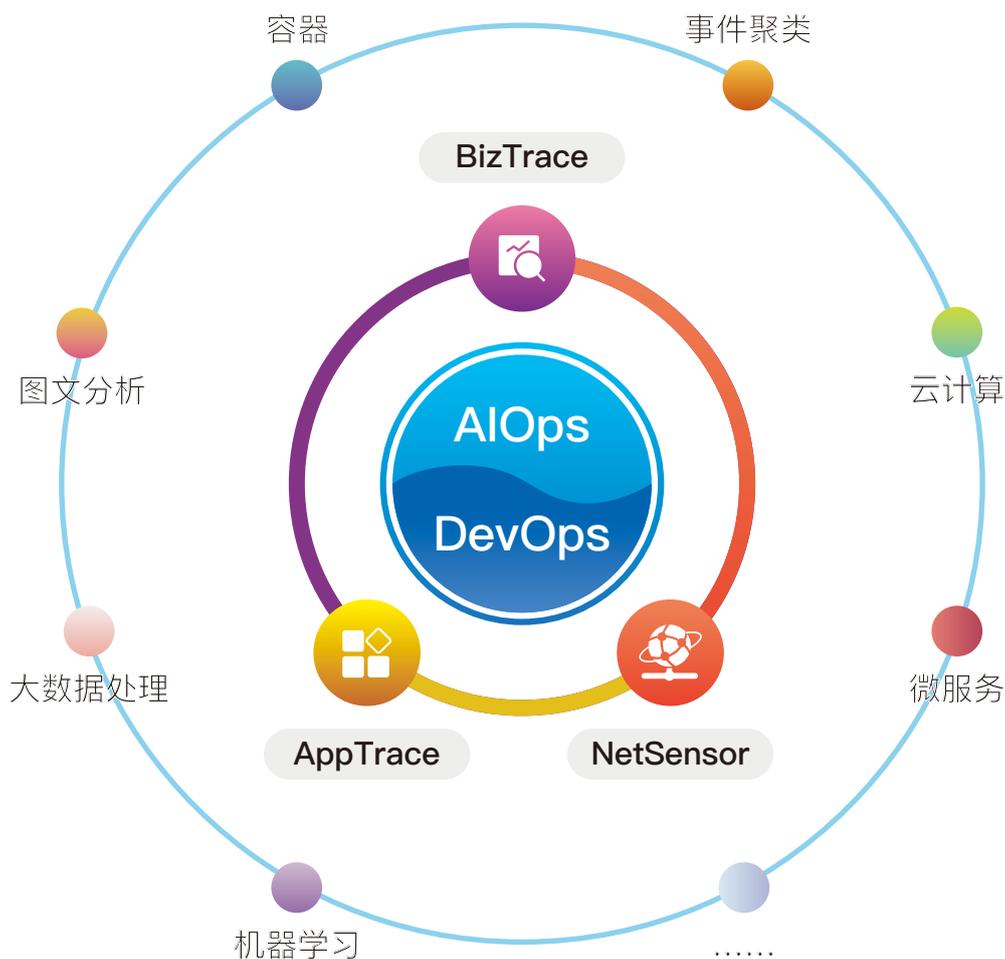
## 全新的运维模式

网络旁路和无侵入探针部署智能结合，在不影响现有业务系统前提下，利用大数据技术对网络、应用和业务数据，通过机器学习实现对业务系统中的网络、应用和业务异常的实时捕获，秒级定位到故障组件，留存原始数据，提升关键业务系统的运行保障能力和问题解决效率。

APM  
APM

# 公司产品体系

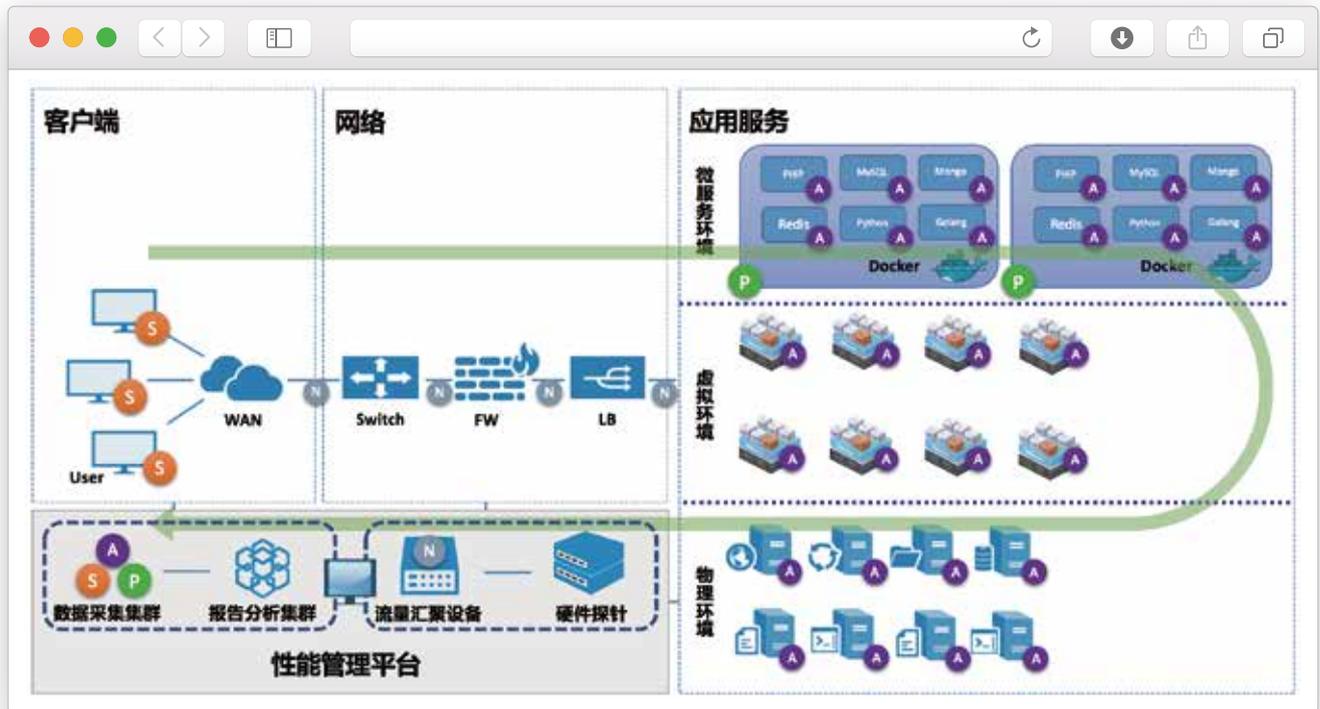
数字性能解决方案



神州灵云 — 依托自主研发AppTrace、NetSensor、BizTrace解决方案，拓展云计算、容器、微服务等新技术领域的服务能力，通过大数据处理、图文分析、事件聚类、机器学习等智能算法，构建AIOps、DevOps的综合解决方案。

# AppTrace概述

新一代应用业务性能管理解决方案



神州灵云的AppTrace是以智能技术驱动的新一代的应用业务性能管理解决方案，监控范围涵盖传统IT应用系统、微服务架构和服务网格、容器PaaS平台、私有云和公有云，利用大数据、机器学习等核心技术帮助企业提升运维效率、降低运维门槛，强化企业系统管控、业务治理等核心能力，同时融合应用、网络、日志、主机等多维度监控数据帮助企业打造一体化的业务运维平台。

# AppTrace产品介绍

打造以智能驱动的AppTrace管理平台

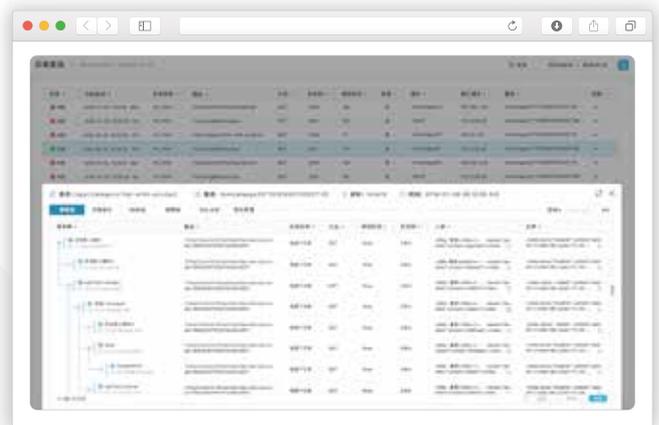


## 智能拓扑

全能的系统拓扑Tier、探针、服务等多个方式的系统拓扑，灵活的过滤功能支持Tier、探针、业务、流程等多种过滤手段。

## 调用链

自动识别组件调用关系，快速定位性能瓶颈，实时统计组件状态，提升故障排查效率。



## 业务流程

智能监测系统业务流程，自动定位业务标示，统计流程实际处理状态，增强业务管控能力。

# AppTrace核心能力

提升系统管理的能力



## 全路径数据监测服务

提供端到端全路径覆盖,交易数据全量获取.智能关联,快速告警,精确故障定位,实现快速排障,提高运维效率;



## 360°全方位立体服务保障

全网覆盖,全量留存,从网络、应用到业务层层关联分析,提供全面的监测服务,无死角;



## 业务快速响应

基于统一的监控系统部署平台体系,整合业务数据,满足业务数据灵活变化,提高效率;



## AI、大数据技术

通过AI机器学习技术进行业务请求标记,自动识别业务特性,智能判定业务状态,实现业务流程数字化分析;



## 先进方法论体系

从客户角度思考业务,从平台角度认知,梳理和优化业务系统,提升微服务、容器、云环境下的服务能力;

# AppTrace业务管控

实时了解系统业务动态



## 业务精细化管理能力

通过自主智能算法，构建自动化的模型处理中心，实现业务请求的自动模型创建分类、任意自主命名、业务字段获取、业务状态判定等，可获取“手机号、用户名、员工ID”字段，但不限于这些字段，对获取的业务字段可进行显示、搜索、统计等功能；



## 业务流程监控能力

根据客户实际应用场景，将采集的数据进行智能组合，构建真实业务处理流程，统计流程的发生次数、开始时间、办理耗时、系统耗时、办理状态等核心指标。如：运营商系统，从查询余额、返回账单、充值缴费、缴费成功流程，可实时了解每笔流程的状态和每个步骤的处理结果、以及未完成的流程当前所处步骤，实现业务流程实时把控；



## 核心业务实时告警能力

依托业务精细化管理能力，可对核心业务进行自定义告警阈值的设置，实现核心业务的100%告警准确率。有效避免核心业务异常情况下的漏报、误报情况，提升核心业务的保障能力；

# AppTrace功能创新

让运维越来越简单

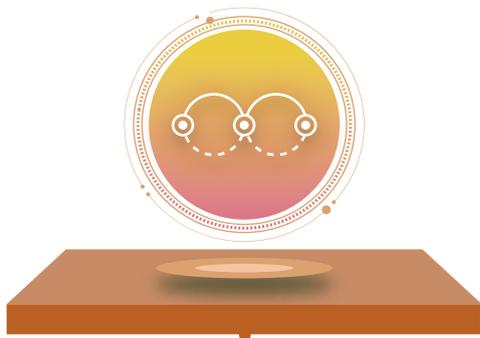


## 调用链

通过树状结构展显业务请求处理过程中的节点调用关系，了解节点名称、调用状态、返回码、调用时间、调用参数等，帮助客户快速了解节点性能状态、提升故障排查效率；

## 服务拓扑

将系统组件与业务关联通过拓扑形式显示，实现Tier、探针、业务的关联分析能力和层层递进分析能力，了解Tier层、探针层、业务层、Tier与业务、探针与业务之间的关系特性；



## 智能融合

AppTrace拥有超强的融合能力，包括与NPM网络数据的关联分析、与BPM业务数据的统计分析，同时在AppTrace内部实现前后端的数据关联、用户与业务、业务与数据库调用、业务与异常的智能关联；

# AppTrace大数据分析

依靠大数据构建智能运维闭环



## 大数据可视化

多系统数据融合，智能分析系统健康状态

## 数据识别功能

自动识别有效数据，提升系统管理效率

## 机器学习算法

数据智能标示算法，构建故障自动解决方案中心库

# AppTrace服务能力

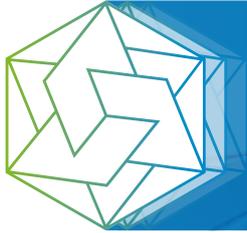
不断提升服务能力



# 我们的客户

携手共创, 引领数字化变革





## LOOKING FORWARD TO COOPERATING WITH YOU 期待与您的合作

### ◀ 关于我们：

神州灵云——汇集了国内IT性能管理领域的顶尖产品及开发人员，在北京、上海设有研发中心，是业内唯一一家将性能监控在手机端、网络层、应用和业务层完全打通的厂家，为客户提供360°全方位的网络、应用系统及业务性能管理解决方案。

### ◀ 核心技术：

全路径数据监测服务、360°全方位立体服务保证、业务快速响应、AI大数据技术。

### ◀ 应用行业：

金融、运营商、政府事业单位、能源、传媒、汽车、IT、制造业……

### ◀ 部分客户：



📍 北京市朝阳区望京阜通东大街6号方恒国际中心B座507

📍 上海市静安区恒丰路218号西区811室

☎ 400-058-0958

✉ sales@dclingcloud.com

🌐 www.dclingcloud.com



神州灵云公众号